

不採択結果情報(個人情報を含む)の 誤送信事案に関するご報告とお詫び

株式会社Wasshoi Labが、経済産業省の補助金交付を受けて実施しております「ハマカルアートプロジェクト2026」の事務局運営において、個人情報を含む不採択結果の誤送信事案が発生いたしました。関係の皆様には深くお詫び申し上げます。

■発生の概要

2026年7月23日、本事業における個人情報を含む不採択結果情報の通知メール送信作業において、送信内容の確認が不十分であったため、本来個別にお送りすべき通知内容に、他の申請者様に関する情報が混在した状態で送信される事案が発生いたしました。誤送信先人数は9名、漏えいの対象となった情報は、47件の審査結果通知書に記載された申請者名および審査結果です。現時点で、誤送信先からの転送等の二次的な拡散・二次被害は確認されておりません。

■発生の原因

個人情報を含む不採択結果情報の通知文書の送信に際し、送信前の添付内容の確認体制が不十分であったことが原因です。

■発生後の対応

事案の発覚後、直ちに誤送信先9名へご連絡し、該当メールおよび添付ファイルの削除のご協力をお願いし、ご対応いただきました。引き続き、必要な確認・対応を進めております。情報が漏えいした47名の申請者の皆様に対しても事案発生のご報告とお詫びのご連絡をさせていただき、ご不明・ご懸念点に関するお問い合わせ対応も引き続き行っております。

■再発防止策

本事案を厳粛に受け止め、以下の再発防止策を実施するとともに、継続的な運用の徹底に取り組んでおります。

- ・個人情報を含む不採択結果等の通知情報の送信物に関する、送信前の複数名によるダブルチェック体制の徹底
- ・個人情報を含む不採択結果等の通知情報を取り扱う業務担当者の限定および教育の徹底
- ・送信前チェックリストの導入および運用の徹底
- ・宛先、申請者名、審査結果および添付ファイルの組合せを送信前に照合する手順の導入

このたびは、関係の皆様にご多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、
改めて深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に真摯に取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】

株式会社Wasshoi Lab ハマカルアートプロジェクト2026事務局

電話：022-211-6221（平日10時～17時）

メール：contact@hamacul-project.com